

ACTUALITÉS

Vers une infogérance sélective...

Après l'heure de l'infogérance globale, le recours à une infogérance sélective se confirme notamment dans le secteur des services financiers, les industries manufacturières et le secteur des Telecoms. L'infogérance sélective permet de faire appel à plusieurs prestataires, tous compétents dans leur domaine respectifs. L'objectif est d'éviter une situation de monopole avec un seul prestataire dépositaire des choix technologiques. Aujourd'hui les principaux domaines d'infogérance comprennent la **sauvegarde et restauration de données, l'administration des systèmes, des serveurs et des applications, et le stockage de données.**

Quelles sont les raisons entraînant un recours à l'infogérance sélective ? Pour la plupart des DSI interrogés, la **continuité de services (24/7) est le facteur décisif** ; viennent ensuite des facteurs tels que la rationalisation des coûts, la réduction des risques ou l'industrialisation des processus. Aussi, pour faire face aux perpétuelles évolutions technologiques, l'infogérance sélective permet de privilégier la performance auprès de sous-traitants spécialisés qui ont acquis des technologies pointues et du personnel très performants afin de pouvoir gérer des réseaux, infrastructures, applications... de plus en plus complexes. C'est ainsi qu'une offre de spécialisation sur certains domaines tels que les ERP s'est développée. **L'outsourcing permet d'optimiser son organisation** en concentrant ses ressources sur son cœur de métier et sur des projets stratégiques.

Sachant que tout peut être externalisé sauf ses applications stratégiques, il convient de **bien maîtriser le domaine que l'on souhaite externaliser** car les prestations d'infogérance doivent évoluer au rythme du marché et de l'entreprise. D'ailleurs, un contrat d'infogérance correctement mené doit fortement impliquer la DSI. Il est aussi important de noter que l'infogérance sélective ne se traduit pas par une baisse d'effectif car il est nécessaire de mobiliser des ressources en interne qui ont pour mission de **définir conjointement avec les prestataires le SLA, de suivre les indicateurs, d'accompagner les prestataires** dans les évolutions préconisées... De fortes synergies entre le client et les prestataires garantissent une meilleure performance des prestations sous-traitées.

ÉVÉNEMENTS

SSII et éditeurs : conjugons nos talents

Séminaire du 17 avril 2008

M. Peynot, Analyste senior du marché offshore, a exposé aux SSII et éditeurs présents les différents modes opératoires existants pour prendre place dans l'écosystème offshore, les risques et les facteurs clés de succès ainsi que sa vision sur l'évolution du marché offshore.

Devant les préoccupations liées à l'offshore, Denis Correia, Directeur Technique de Pi-Offshore, a ensuite présenté les domaines d'activités de Pi-Offshore en s'appuyant sur la méthodologie utilisée pour répondre à des cas concrets de TMA, Infrastructure, Service desk et développement de projets

Le succès de l'infogérance sélective

La société d'études Markess International confirme le succès de l'infogérance sélective. Sur les 175 organisations de son panel, 37 % ont aujourd'hui délégué l'exploitation de leurs plates-formes applicatives (messageries, ERP, environnements bureautiques et collaboratifs, finances, CRM, GRH...) à des prestataires spécialisés, contre 5 % seulement dans le cadre d'un contrat d'infogérance globale. Les motifs de ce découpage restent classiques. « L'externalisation sélective, détaille Emmanuelle Olivé-Paul, directrice associée de Markess, est décidée pour suppléer un manque de compétences internes sur certaines plates-formes (Java, J2EE, .Net...), pour aller plus vite dans la mise en production, stabiliser la qualité de service, mieux respecter certaines règles ou législations, pour industrialiser des processus, réduire le risque opérationnel ou pour obtenir un fonctionnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ».

Jean-Claude Streicher
Reseaux-Telecom.net

Quelle est la stratégie de Pi-Offshore ?

Nous apportons une compétence dans la sauvegarde et le stockage de données ainsi que l'administration des systèmes, des serveurs et des applications en impliquant des équipes à haute valeur ajoutée, basée en France et des équipes pluri-disciplinaires implantées en Inde.

Afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients en matière de Service desk, nous privilégions un service 24/7 et basons nos centres de ressources au plus près de nos clients afin de faciliter la communication. Cependant, il peut nous arriver de mixer une équipe multilingue on-site/offshore pour répondre à une attente spécifique d'un client.

PARTENARIATS

Deux nouvelles entreprises viennent de rejoindre le réseau de partenaires de Pi-Offshore. Chacun étant spécialiste dans son domaine, apporte une complémentarité fonctionnelle à l'offre de services Pi-Offshore. Les compétences et l'implantation franco-serbe de CLBIssoft viennent en complément du positionnement tant technologique que géographique de Pi-Offshore. ACTI renforce encore sa solide implantation sur le marché IT par un enrichissement de ses offres SAAS adressées aux PME et de sa gamme de services dédiés aux Grands Comptes en proposant dorénavant du forfait. Ainsi, Pi-Offshore représente une ressource supplémentaire d'intégration pour ces partenaires, qui alors, peuvent même parfois choisir de s'afficher en tant qu'acteurs offshore à part entière.

informatiques. Il a ensuite montré comment le partenariat pouvait être une réponse à la montée en charge des SSII et éditeurs et quels sont les modèles de partenariat envisageables.

Nos interlocuteurs ont su apporter les réponses aux nombreuses questions que suscite encore l'offshore. Vu l'intérêt suscité par les entreprises ayant répondu présent (Altran, EDS, Astek, CLBIsoft, Inexbee, groupe Aedian, Proxymise, Auralog, Run My Process,...) et pour répondre à la demande de ces derniers, nous avons mis à disposition dans la rubrique Actualités/Événements de notre site www.pi-offshore.com la présentation de notre séminaire que vous pouvez également télécharger.

L'offshore : trouvez le parfait équilibre

Déjeuner thématique le 26 juin à Lyon organisé par Pi-Offshore et BIT group

Nouveaux Enjeux et défis des DSI : Développement, TMA, Infrastructure, Helpdesk

Séminaire animé par M. Peynot, analyste sénior du cabinet BIT Group, spécialiste du marché offshore et de son évolution et intervention de M. Denis Correia, Directeur Technique de Pi-Offshore.

Pour demander plus d'informations ou pour vous inscrire, [Cliquez ici](#)



CLBIsoft est éditeur et intégrateur Franco-Serbe de solutions logicielles pour extraire et représenter les données pour les statistiques, le reporting et l'analyse des données. CLBIsoft se positionne ainsi en tant qu'acteur de la Business Information et justifie de l'expertise, de l'expérience et de références dans les bases de données et différents logiciels de restitution pour réaliser tout type de projet au sein de PME ou de divisions de groupes internationaux.



Société de conseil et de services en ingénierie informatique, Acti a été créé en 1993 avant d'être repris par ses dirigeants actuels en 2001. Avec des offres de conseil, d'assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre, l'intégration de logiciels, la TMA et l'Infogérance applicative ou infrastructures, ACTI accompagne les entreprises dans les évolutions liées à leur système d'information.

Télécharger notre cahier Thématique sur www.pi-offshore.com

Cette newsletter est envoyée aux contacts enregistrés dans notre base. Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément éventuel lié à la réception de ce courrier.

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter, [cliquez ici](#)